



Krankenhaus Informatik & Dienstleistungen GmbH

Für den IT-Bereich der KID Krankenhausinformatik und Dienstleistungen GmbH suchen wir ab sofort einen engagierten

Mitarbeiter Helpdesk - Technischer Support (m/w)

Ihre Aufgaben

- Helpdesk im First- und Second-Level-Support
- Problemanalyse und -lösung beim Endanwender per Fernwartung und vor Ort
- Umfassende Unterstützung der Anwender bei Störungen und Anforderungen
- Dokumentation in einem Ticketsystem
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Teilnahme an der Rufbereitschaft

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld, gern als Fachinformatiker/-in für Systemintegration, IT-Systemelektroniker/-in oder IT-Systemkaufmann/-frau
- Berufserfahrung und gute bis sehr gute Kenntnisse im First- und Second-Level-Support
- Gute bis sehr gute Kenntnisse der gängigen Hard- und Software sowie Kenntnisse über Netzwerktechnik
- Kenntnisse zu Medizintechnik und IT-Sicherheit sowie Abläufe im Gesundheitswesen sind von Vorteil
- analytisches Denkvermögen, bereichsübergreifende Zusammenarbeit und ein hohes Maß an Sozialkompetenz
- selbständiger und eigenverantwortlichem Arbeitsstil sowie hohe Service- und Kundenorientierung
- Führerschein erforderlich

Wenn Sie nach einer herausfordernden und entwicklungsfähigen Aufgabe in einem spannenden Umfeld suchen freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen. Bewerbungskosten werden nicht übernommen.

Ihre Bewerbung senden Sie, bevorzugt per Mail, an:
KID Krankenhaus Informatik und Dienstleistungen GmbH
Fleischmannstraße 8
17489 Greifswald
Christian Starke
E-Mail kid-bl-it@med.uni-greifswald.de

<http://www.kid.med.uni-greifswald.de>

KID Krankenhaus Informatik und Dienstleistungen GmbH

Fleischmannstraße 8, 17489 Greifswald Geschäftsführer: Thorsten Janßen

Handelsregister Stralsund HRB-NR. 3265, Sparkasse Vorpommern, IBAN: DE93 1505 0500 0000 0000 51,
BIC: NOLADE21GRW; Ust-ID: DE 173361057

