

## Sie suchen eine neue Herausforderung?

Als einer der größten Arbeitgeber der Region Vorpommern bietet die Universitätsmedizin Greifswald interessante Aufgaben und Tätigkeiten in einem attraktiven Arbeitsumfeld für zahlreiche Berufsgruppen.

### Wir suchen Sie!

Die Universitätsmedizin Greifswald erfüllt im Rahmen der Universität Greifswald und im Verbund mit deren anderen Fakultäten die Aufgaben der Medizinischen Fakultät in Forschung und Lehre. Mit 21 Kliniken/Polikliniken, 19 Instituten und weiteren zentralen Einrichtungen nimmt die Universitätsmedizin Greifswald ihre Aufgaben als medizinischer Maximalversorger wahr.

Im Geschäftsbereich Patientenservice und Logistik, der Universitätsmedizin Greifswald - Körperschaft des öffentlichen Rechts – ist ab 01.01.2021 zu besetzen:

## Rezeptionist \* in

in Vollzeit  
unbefristet

### Ihre Aufgaben:

- Erteilen von Auskünften an Patienten, Besucher und Mitarbeiter
- Entgegennahme von Telefonanrufen und Weiterleitung an die entsprechenden Ärzte, Mitarbeiter und Stationen
- Entgegennahme von Beschwerden von Patienten und Weiterleitung an die Abteilung Beschwerdemanagement
- Weiterleitung von Havarie- und Störungsmeldungen innerhalb des Hauses
- Überwachung der Schrankenanlage
- Übernahme der Telefonanlage am Klinikum in den Nachtstunden
- Entgegennahme von Störungen der Telefonanlagen und entsprechende Weiterleitung
- Verstorbenenmanagement (Begleitung der Bestatter)

### Unsere Anforderungen:

- Erfahrungen im Dienstleistungsbereich (z.B. Empfang, Telefonservice, Dienstleistungssektor)
- Erfahrungen im Krankenhausbereich sind wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Ein hohes Maß an Freundlichkeit, Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein
- Sicherer Umgang mit EDV
- Teilnahme am Schichtdienst (inkl. Wochenende und Feiertage)

### Unser Angebot:

- Eine systematische Einarbeitung
- Ein vielseitiges Tätigkeitsfeld
- Fort- und Weiterbildungen
- Die Entgeltzahlung erfolgt nach TV-L. Bei Erfüllung der tariflichen Voraussetzungen werden Sie in die Entgeltgruppe E 3 eingruppiert.
- Betriebliche Altersvorsorge
- Die Hansestadt Greifswald ist eine innovative Universitätsstadt an der Ostseeküste mit hohem Freizeitwert und vielseitigen Bildungsmöglichkeiten
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist Bestandteil der Personalpolitik: Wir bieten aktive Unterstützung durch unser Servicebüro „PFIFF“ z. B. bei der Suche nach Kinderbetreuungsplätzen oder Schulen und beraten in der Wohnungssuche

Bewerbungen mit den üblichen Unterlagen richten Sie bitte per E-Mail  
(unter Angabe der Ausschreibungskennziffer 20/M/64) bis zum **01.11.2020** an:

E-Mail: [jobs.unimedizin@med.uni-greifswald.de](mailto:jobs.unimedizin@med.uni-greifswald.de)

**Die Universitätsmedizin will die Erhöhung des Frauenanteils dort erreichen, wo Frauen unterrepräsentiert sind. Deshalb sind Bewerbungen von Frauen besonders willkommen und werden bei gleichwertiger Qualifikation vorrangig berücksichtigt, sofern nicht in der Person des Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.**

**Unsere Stellen sind grundsätzlich auch für Teilzeitbeschäftigung geeignet. Gehen entsprechende Bewerbungen ein, wird geprüft, ob dem Umfang der Teilzeitwünsche im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten entsprochen werden kann.**

**Schwerbehinderte Personen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.**

**Bewerbungs-, Vorstellungs- und Übernachtungskosten können nicht übernommen werden.**

