

### IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

**SEHR GEEHRTE PATIENTINNEN UND PATIENTEN,  
SEHR GEEHRTE ANGEHÖRIGE UND BESUCHER,**

unser Anliegen ist ein rundum zufriedener Patient.

Sollten Sie dennoch während ihres Aufenthaltes nicht zufrieden mit unseren Leistungen sein, dann sprechen Sie uns bitte persönlich an oder melden Sie uns ihr Anliegen an die umseitig stehende Adresse.

Gerne nehmen wir ihre Sorgen und Hinweise entgegen. Sie tragen somit sehr dazu bei, Probleme aufzudecken und Verbesserungsmaßnahmen anzutreiben. Durch ihre Hinweise können die klinikinternen Abläufe und Leistungen stetig weiterentwickelt und der Aufenthalt für alle Patienten angenehmer gestaltet werden.

Ihre Anliegen werden individuell bearbeitet und vertraulich behandelt. Gerne bekommen Sie auf Wunsch von uns eine Rückmeldung.

Wir freuen uns auch über eine positive Rückmeldung.



# KONTAKT

## **Persönlich**

Sprechen Sie uns an! Unsere Ärzte und das Pflegepersonal nehmen ihre Anregungen gern entgegen. Oder kommen Sie nach vorheriger Terminvereinbarung bei uns vorbei.

## **Telefonisch**

Gerne nehmen wir ihre Anliegen unter der Telefonnummer: (03834) 86-5207 entgegen.

## **Rückmeldebogen**

Werfen Sie den Bogen mit ihrem Anliegen in einen der dafür vorgesehenen Briefkästen auf den Stationen der Universitätsmedizin ein. Sollten keine Bögen mehr vorhanden sein, wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal.

## **Über das Internet**

auf [www.medizin.uni-greifswald.de](http://www.medizin.uni-greifswald.de) unter der Rubrik Patienten/ Besucher gelangen Sie zum Internetformular des Lob- und Beschwerdemanagements.

## **Schriftliche Rückmeldungen senden Sie bitte an:**

Universitätsmedizin Greifswald  
Geschäftsbereich Ärztlicher Vorstand  
Lob- & Beschwerdemanagement  
W.-Rathenau-Str. 46, Büro 4.6

Fax: (03834) 86-22967

e-Mail: [lob-beschwerden.klinikum@uni-greifswald.de](mailto:lob-beschwerden.klinikum@uni-greifswald.de)