

Internetzugang für Patienten

Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Universitätsmedizin Greifswald (nachfolgend **UMG** genannt) erbringt freiwillige Leistungen zur Bereitstellung eines Internet-Zugangs für Patienten der UMG. Dieser Zugang erlaubt ausschließlich in den Klinikumsgebäuden die Nutzung privater Endgeräte über eine Funknetzverbindung (WLAN). Die verfügbaren Standorte werden nach Bedarf und Möglichkeiten schrittweise erweitert.

Der WLAN-Zugang mit privaten Endgeräten wird nur nach vorheriger namentlicher Registrierung der Nutzer freigegeben. Nicht registrierte Personen sind von der Nutzung des WLANs ausgeschlossen.

2. Leistungsumfang

Die UMG stellt dem Nutzer keine Endgeräte zur Herstellung eines Zugangs zum Internet bereit. Der Nutzer hat für eigene Endgeräte Sorge zu tragen und ist für deren Eignung und Funktionsfähigkeit allein verantwortlich.

Die UMG ist lediglich Zugangsvermittler. Sie leitet den Internet-Verkehr des Nutzers transparent und ungefiltert weiter, bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit des Internet-Zugangs. Ein Rechtsanspruch auf die ununterbrochene Benutzung und/oder eine bestimmte Geschwindigkeit des Internet-Zuganges besteht nicht. Es handelt sich um eine freiwillige unentgeltliche Leistung. Die UMG bietet daher keine uneingeschränkte Verfügbarkeit des Internet-Zugangs oder Erreichbarkeit von Servern, die nicht im Einflussbereich **der UMG** liegen und übernimmt keine Gewähr für die fehlerfreie Übermittlung oder Weiterleitung von Datenverkehr, es sei denn, der UMG kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden.

Eine Volumenbeschränkung des Datenverkehrs wird nicht vorgenommen. Sofern das Datentransfervolumen, die Netzwerklast oder das Datenspeichervolumen des Nutzers eine nach üblichen Erfahrungswerten festgelegte Menge übersteigt oder den Datenverkehr der UMG in irgendeiner Form beeinträchtigt, kann die UMG geeignete Gegenmaßnahmen ergreifen, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen der Netz-Integrität dies erfordern.

Technischer und organisatorischer Ansprechpartner für die Nutzung des Internet-Zugangs ist das IT-Service-Team der UMG im Rahmen der Geschäftszeit von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr (Kontaktdaten: Tel. 03834 86-5113, E-Mail: kidsupport@uni-greifswald.de).

Bei unabwendbaren Problemen mit dem WLAN kann das IT-Service-Team von 7.00 bis 17.00 Uhr (Montag bis Freitag) angerufen werden, ein Anspruch auf unverzügliche Supportleistungen besteht jedoch nicht. Die UMG gibt keinerlei Unterstützungsleistungen bezüglich der Funktion der beim Nutzer installierten Hardware, Programme und Daten. Wird eine weitergehende Unterstützung in besonderen Ausnahmefällen angefordert und geleistet, haftet die UMG dem Nutzer nicht für daraus entstehende Schäden.

Die UMG behält sich das Recht vor, die Leistungen im Rahmen des technischen Fortschritts oder geänderter Erfordernisse zu verbessern.

3. Benutzer

Die Benutzung des WLANs erfolgt nach telefonischer Registrierung des Nutzers beim IT-Service-Team im Rahmen der Geschäftszeit von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr (Kontaktdaten: Tel.: 03834 86-5113, E-Mail: kidsupport@uni-greifswald.de). Für die Nutzung des WLANs werden dem Nutzer bei der Registrierung die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) bekanntgegeben.

Bei minderjährigen Personen erfolgt die Freigabe erst nach Vorliegen einer schriftlichen Zustimmung der Erziehungsberechtigten.

Der Vertrag über die Nutzung des Internets kommt durch den Erwerb der Zugangsberechtigung sowie durch den erstmaligen WLAN-Login und die Freischaltung des WLAN-Zugangs zustande. Beim ersten WLAN-Login muss der Nutzer die hier genannten allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptieren, wodurch diese wirksam in den Nutzungsvertrag einbezogen werden.

4. Pflichten des Nutzers

Der Nutzer darf mit Form, Inhalt oder verfolgtem Zweck seiner Internet-Nutzung nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, keine urheberrechtlich geschützten Inhalte, keine pornografischen, gewaltverherrlichenden oder volksverhetzenden Inhalte darzustellen, öffentlich zugänglich zu machen oder zu verbreiten, nicht zu Straftaten aufzurufen oder Anleitungen hierfür darzustellen. Gleiches gilt für die Versendung von E-Mails oder anderweitigen Nachrichten.

Verstößt der Internet-Nutzer oder sein E-Mail-Verkehr gegen die gesetzlichen Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter und hat der Nutzer dies zu vertreten, haftet der Nutzer gegenüber der UMG auf Ersatz aller hieraus entstehenden Schäden. Der Nutzer stellt die UMG im Innenverhältnis von etwaigen aus diesen Verstößen resultierenden Ansprüchen Dritter frei.

Der Nutzer darf keine Daten versenden oder speichern, die nach ihrer Art oder Beschaffenheit (z.B. Viren), Größe oder Vervielfältigung (z.B. Spam) geeignet sind, den Bestand oder Betrieb des Rechenzentrums oder Datennetzes der UMG zu gefährden. Der Nutzer vermeidet Datenverkehr mit Dauerlast und hohem Transferaufkommen und stellt keinerlei Internetdienste für Dritte (Webhosting, Filesharing u. ä.) zur Verfügung.

Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtungen durch den Nutzer ist die UMG berechtigt, den Zugang sofort zu sperren. Die Geltendmachung eines Schadensersatzes durch die UMG bleibt vorbehalten.

Der Nutzer sichert zu, dass die von ihm im Rahmen des Aufenthalts in der UMG oder des Antrags gemachten Angaben über seine Person und sonstige vertragsrelevante Umstände vollständig und richtig sind. Der Nutzer verpflichtet sich, die UMG jeweils unverzüglich über Änderungen der Daten zu unterrichten. Auf entsprechende Anfrage der UMG hat der Nutzer die Daten zu bestätigen. Bei Verstoß ist die UMG berechtigt, den Zugang sofort zu sperren.

Der Nutzer verpflichtet sich, von der UMG zum Zwecke des WLAN-Zugangs erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und die UMG unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Nutzers Dritte durch Gebrauch der Passwörter Zugang zum Netz, zu Servern etc. der UMG erhalten, haftet der Nutzer im Schadenfall.

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass er über das WLAN keinen Zugang zu internen Ressourcen im Intranet der UMG erhält. Der Nutzer verpflichtet sich, den Netzbetrieb in der UMG nicht zu stören und nicht auf geschützte Daten zuzugreifen.

5. Obliegenheiten des Nutzers

Die UMG weist darauf hin, dass der Nutzer selbst auf seinem Endgerät für einen ausreichenden Schutz vor schadhafte Programmen (Viren) oder Eindringversuchen (Hacking) aus dem Internet sowie für die Sicherung seiner Daten Sorge zu tragen hat. Der Nutzer trägt jegliches Risiko allein, das aus der Nutzung des WLAN für seine Daten, seine Hard- und Software entstehen kann.

Der Nutzer sorgt für die Einhaltung der Lizenz-Bestimmungen für alle auf seinem Endgerät installierten Programme und deren bestimmungsgemäße Nutzung. Der Nutzer sorgt durch geeignete Maßnahmen (z.B. Passwort auf Betriebssystem-Ebene) selbst dafür, dass sensible Daten auf seinem Endgerät vor dem Zugriff Dritter geschützt sind.

Die für den Internet-Zugang an der UMG benutzten Endgeräte werden vom Nutzer selbst aufgestellt und in Betrieb gesetzt. Für den WLAN-Zugang genügt ein aktueller Internet-Browser. In der Regel sind keinerlei Änderungen an der Geräte- und Programmkonfiguration (Netzwerkumgebung, Browser etc.) erforderlich.

Die UMG weist den Nutzer darauf hin, dass Tauschbörsen und sonstige Dienste, über die urheberrechtlich geschütztes Material (z. B. Kino- oder Fernsehfilme sowie Musik) verbreitet, getauscht oder sonst zugänglich gemacht wird, von Rechteinhabern überwacht und Rechtsverstöße anhand der für die Nutzung von einzelnen Diensten erforderlichen IP-Adresse der Nutzer straf- und zivilrechtlich verfolgt werden kann.

Der Nutzer hat allein einzustehen für Ansprüche auf Zahlung aller Gebühren und Entgelte, die von Dritten durch den Zugriff des Nutzers auf alle Websites, Produkte oder Dienste über den Service der UMG entstehen können.

6. Ende des Nutzungsrechts

Das Nutzungsrecht endet bei Verhängung einer Zugangssperre nach Punkt 4 Abs. 4 oder automatisch, wenn der Nutzer seinen Patientenstatus verliert, z. B. durch Entlassung (Patient).

Sofern ein durch den Patient gestellter Nutzungsantrag keine Befristung enthielt, sind der Nutzer und sein betreuender Fachbereich dafür verantwortlich, das IT-Serviceteam über die Beendigung des Patientenstatus zu informieren.

Mit Beendigung des Patientenstatus wird der WLAN-Zugang deaktiviert, die gespeicherten Nutzer- und Verbindungsdaten entsprechend der gesetzlichen vorgeschriebenen Fristen aufbewahrt und anschließend innerhalb der gesetzlichen Vorgaben gelöscht.

Die UMG kann jederzeit ohne Einhaltung einer Frist den kostenlosen Internetservice einstellen, wenn sich die Leistungsinhalte und -bedingungen wesentlich ändern.

7. Gebühren

Der Internetzugang für Patienten ist eine besondere Dienstleistung der UMG für die Patienten. Es handelt sich hier ausdrücklich nicht um ein gewerbliches Angebot als Internet-Provider mit Gewinnerzielungsabsicht.

Die Leistungen der UMG werden für den Fall der kurzzeitigen Nutzung des WLANs bis auf weiteres kostenfrei angeboten (Änderungen vorbehalten). Der Nutzer verpflichtet sich im Gegenzug, den Internet-Zugang nicht für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

8. Datenschutz

Die UMG erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Nutzer nur, soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung (Bestandsdaten) sowie zur Ermöglichung der Inanspruchnahme der Dienste und zu Abrechnungs- und gesetzlich vorgeschriebenen Nachweiszwecken (Nutzungsdaten) erforderlich sind. **Der Nutzer stimmt hiermit der Speicherung dieser Daten zu. Er wird hiermit darauf hingewiesen, dass er seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber dem IT-Serviceteam: (Tel.: 03834 86-5113, E-Mail: kidsupport@uni-greifswald.de) widerrufen kann.** Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht oder nur mit der Einwilligung des Nutzers; die Erfüllung gesetzlicher Auskunftsansprüche bleibt hiervon unberührt.

Die UMG speichert die Benutzer- und Verbindungsdaten (IP-Adresse und sonstige Identifikationsmerkmale, Benutzungszeiten, Benutzungsart), soweit dies zur Leistungs-, Fehler- oder Missbrauchsanalyse nötig ist, entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und Fristen. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Einwilligung des Nutzers, es sei denn, sie wird im Falle gesetzeswidriger Handlungen des Benutzers durch Strafverfolgungsbehörden veranlasst oder es besteht eine gesetzliche Offenbarungspflicht.

Der Nutzer stimmt mit dem Login und der Nutzung der Internetdienste der Speicherung dieser Daten zu.

Die UMG weist den Nutzer ausdrücklich darauf hin, dass bei seiner Internet-Nutzung der Schutz und die Sicherheit seiner in öffentliche Netze übertragenen Daten sowie des verwendeten Endgeräts nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann, insofern der Nutzer nicht selbst Maßnahmen dazu ergreift.

9. Haftungsausschluss

Die UMG haftet nicht für eventuelle Schäden, die dem Benutzer unmittelbar oder mittelbar durch die Nutzung des Internet- Zuganges entstehen, es sei denn sie wurden durch die UMG vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei sich im letzteren Fall die Haftung auf den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens begrenzt.

Eine Haftung der UMG dafür, dass ein Dritter die über das WLAN übertragenen Daten des Nutzers mitspeichert oder modifiziert, ist ausgeschlossen.

Die UMG distanziert sich ausdrücklich von den Inhalten sämtlicher Seiten, die über die zur Verfügung gestellte Infrastruktur erreichbar sind. Von Dritten übertragene Inhalte sind nicht Gegenstand der Leistung der UMG und werden von der UMG nicht überprüft. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, ob schädliche Software oder rechtswidrige Inhalte enthalten sind oder gegen Rechte Dritter verstoßen wird. Das betrifft auch die durch den Nutzer selbst zur Verfügung gestellten Inhalte, für die allein der jeweilige Autor verantwortlich ist.

10. Nutzung durch Dritte

Nur dem registrierten Nutzer ist die Nutzung des WLAN-Zugangs gestattet. Die Nutzung durch Dritte (z.B. Besucher) sowie jede unentgeltliche Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte darf nur ausnahmsweise und nur mit schriftlicher Zustimmung des IT-Serviceteams erfolgen. Dem Nutzer ist es nicht gestattet, seine Zugangsdaten gewerblich oder in anderer Weise gegen Entgelt an Dritte zu überlassen. Der Nutzer hat die Kosten und Schäden zu tragen, die durch eine unbefugte Nutzung der Zugangsdaten durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit der Nutzer die unbefugte Drittnutzung zu vertreten hat.

11. Schlussbestimmungen

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Leistungsbeziehung ist Greifswald. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.