



Patienten  
Informations  
Zentrum



## Tipps für das Arztgespräch

Wenn es um Gesundheit und Krankheit geht, sind gute Informationen, ausreichende Erklärungen und verständliche Hinweise wichtige Grundlagen.

Was Sie selbst tun können, um die richtigen Fragen zu stellen, im Gespräch gut vorbereitet zu sein und an wen Sie sich bei Fragen noch wenden können, fassen die folgenden Hinweise zusammen.

### Steht ein Arztgespräch bevor?

#### Was Sie vor einem Gespräch tun können ...

- Schreiben Sie Ihre wichtigsten Fragen auf, damit Sie verständliche und ausreichende Informationen erhalten.
- Nehmen Sie die Medikamente, die Sie zur Zeit nehmen, zu dem Termin mit – auch die Medikamente, die Sie rezeptfrei gekauft haben und die Ihnen nicht von einem Arzt verschrieben wurden.
- Notieren Sie gegebenenfalls Ihre Beschwerden, wann diese genau angefangen haben, was Ihnen Linderung bringt, etc.
- Nehmen Sie gegebenenfalls eine Vertrauensperson zu dem Gespräch mit.

#### Was Sie während eines Gespräches beachten können ...

- Arbeiten Sie Ihren Fragenzettel ab.
- Hören Sie gut zu.
- Scheuen Sie sich nicht, nachzufragen.
- Schreiben Sie die Antworten mit.
- Wenn Sie etwas nicht genau verstehen, fragen Sie nach.
- Versuchen Sie, mit eigenen Worten zusammenzufassen, was Sie verstanden haben. Damit können Sie Missverständnisse vermeiden.
- Bitten Sie um Adressen oder weiteres Material, wenn Sie zu Hause in Ruhe noch etwas nachlesen wollen.
- Bitten Sie gegebenenfalls um die Befunde, z.B. Laborberichte.

#### Was Sie am Ende eines Gespräches prüfen sollten ...

- Sind alle Fragen Ihrer Checkliste beantwortet worden?
- Wissen Sie jetzt genau, was getan werden soll? Wissen Sie selbst genau, was Sie tun können und sollen?
- Kennen Sie alle Vor- und Nachteile einer vorgeschlagenen Diagnostik oder Therapie?
- Wenn nicht, scheuen Sie sich nicht, erneut zu fragen oder um einen weiteren Termin zur Klärung der offenen Fragen zu bitten.